

J&T CARGO

COMPANY PROFILE

FJM CARGO



FJM Cargo Balikpapan adalah perusahaan jasa pengiriman kargo besar yang beroperasi sebagai mitra resmi di bawah jaringan J&T Cargo. Kami hadir untuk memberikan layanan logistik yang cepat, aman, dan ekonomis kepada UMKM, perusahaan, maupun pelanggan individu di wilayah Balikpapan dan sekitarnya.

Terinspirasi dari standar operasional J&T Cargo yang profesional dan efisien, FJM Cargo menjalankan model Local-Based Logistic Operation, yaitu layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik pengiriman lokal Kalimantan Timur, terutama area Balikpapan, Samarinda, Penajam, Kutai Kartanegara, dan kota sekitar.

Dengan dukungan armada, sistem tracking modern, dan tenaga profesional, kami memastikan setiap pengiriman besar baik 10 kg hingga tonase besar dapat sampai ke tujuan dengan akurat dan tepat waktu.





J&T CARGO

— Paket Besar, cari J&T Cargo —

VISI

Menjadi penyedia layanan kargo lokal yang cepat, aman, terpercaya, dan berkelanjutan di Balikpapan.

MISI

memberikan pengalaman layanan terbaik dengan menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama, menghadirkan solusi logistik paket besar yang efisien dan tepat waktu, serta menawarkan pelayanan yang ramah, transparan, dan selalu responsif



FastTrack



AirTrack



EzTrack



Carter (FTL)



Self Pickup

LAYANAN KAMI

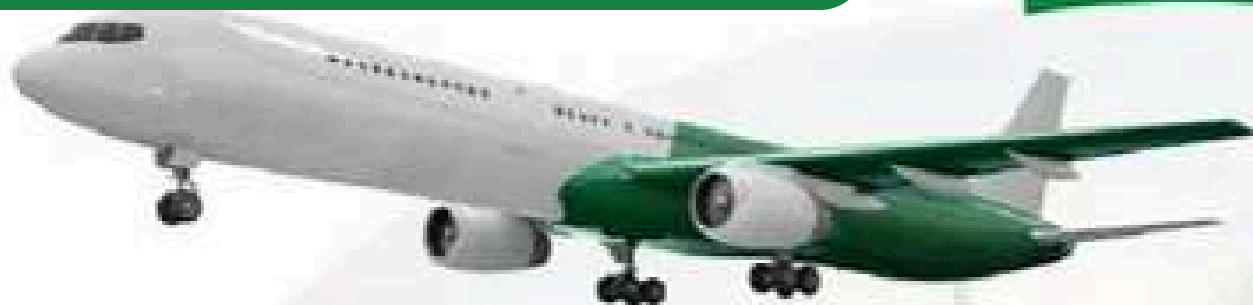
Fast Track

Layanan pengiriman paket besar dan kargo standar, dihitung berdasarkan kilogram dan SLA waktu pengiriman melalui akses darat/laut.

LAYANAN KAMI

Air Track

Layanan pengiriman tercepat menggunakan jalur udara dengan estimasi tiba yang lebih cepat dari kargo darat/lainnya. Cocok untuk barang penting atau waktu mendesak.



LAYANAN KAMI

Ez Track

Untuk klien UMKM, distributor, dan bisnis online yang membutuhkan akses pemesanan cepat, laporan terintegrasi, dan dukungan customer service khusus.



LAYANAN KAMI

Carter (FTL)

Layanan penyewaan armada untuk pengiriman dalam jumlah besar yang hampir memenuhi kapasitas truk.



LAYANAN KAMI

Self Pickup

Penerima dapat mengambil paket langsung di outlet FJM Cargo Balikpapan untuk menghemat biaya pengiriman.



NILAI TAMBAH LAYANANI

Memberikan layanan yang profesional, akurat dan efisien



Asuransi Barang



Jasa Warehouse



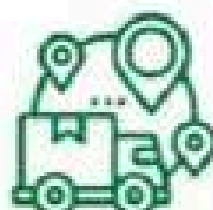
Pengembalian Tanda Terima



Kemasan Aman



Perwakilan Penerima Barang



Warehouse dan distribusi terintegrasi



724 Customer Service





1. Local-Based Logistic Service

Layanan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat Balikpapan & Kaltim (IKN Region).

2. Tenaga Kerja Lokal Profesional

Dipimpin oleh tim kecil yang efisien, memberikan pendekatan personal dan respons cepat.

3. Sistem Tracking Modern

Terintegrasi dengan sistem inti J&T Cargo yang memungkinkan pelanggan memantau paket kapan pun.

4. Standar Layanan Nasional, Perhatian Lokal

Menggabungkan kekuatan brand besar dengan sentuhan pelayanan lokal Balikpapan.

5. Layanan Pick-Up untuk Bisnis

UMKM, home industry, restoran, dan toko retail dapat menggunakan layanan pick-up harian.

Area Layanan

Dalam Kota



Seluruh Wilayah Balikpapan

Provinsi



Samarinda
Penajam / IKN
Tenggarong

Nasional



Banjarmasin
Surabaya
Makassar

Model Bisnis

JFM Cargo menjalankan model bisnis logistik lokal yang terdiri dari :

1. Operasional Cabang

- Pickup barang
- Sortir lokal
- Pre-gateway dispatch

2. Kemitraan UMKM Lokal

Program kerjasama dengan bisnis lokal dengan tarif khusus untuk volume besar.

3. Layanan Korporasi

Ez Track corporate untuk laporan mingguan dan akses pemesanan cepat.

4. Warehouse Support

Penitipan barang sebelum pengiriman untuk klien besar.

5. Digital Order Integration

Pemesanan melalui WhatsApp Business + Google Form + sistem tracking Costum

Struktur Infrastruktur Kami

FJM Cargo Balikpapan menyediakan:

- Customer Service responsif (08.00–21.00 WITA)
- Layanan konsultasi pengiriman paket besar
- Pendampingan pengemasan
- Pickup harian sesuai permintaan pelanggan
- Tracking & laporan berkala

LAYANAN DEDIKASI

Kontak Kami



0811-544-8350



0811-544-8350



**RUKO MAPLE, Jl. Mulawarman Jl. Borneo Paradiso
No.3 BLOK A, BATAKAN, Kecamatan Balikpapan
Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76116**